

PENTAX

PENTAX Italia S.r.l.

Via Dione Cassio,15

20138 MILANO

Tel. 02.50.99.58.1

Fax 02.50.99.58.60

E-mail marketing.lifecare@pentaxitalia.it

www.pentaxitalia.it

24 Marzo 2011

A tutti gli interessati

Gentile Cliente, gentile collaboratore,

in considerazione dei rapporti commerciali esistenti, desideriamo informarVi circa la nostra attuale situazione e le limitazioni nelle forniture, a seguito delle circostanze attualmente verificatesi in Giappone.

Certamente saprete che le attività operative della nostra casa madre, HOYA, si situano per la maggior parte in Giappone. Per prima cosa, abbiamo avuto la fortuna di apprendere che i nostri colleghi locali sono in salvo e che nessuno, in base alle nostre informazioni, è rimasto ferito. Allo stesso tempo, ci si sta già occupando dei danni di lieve entità subiti dai nostri stabilimenti.

I prodotti e i pezzi di ricambio realizzati sotto il marchio PENTAX vengono attualmente fabbricati in Giappone. In conseguenza della catastrofe, come ampiamente riportato dai media, l'intera infrastruttura ha subito danneggiamenti.

Attualmente, come è facilmente comprensibile, la fornitura di energia elettrica, il sistema ferroviario e viario, nonché tutti i mezzi di trasporto, dedicati sia ai pendolari che alle merci, e le linee di comunicazione, sono limitati.

Al momento, abbiamo avviato un processo per individuare tutto ciò che è necessario per ripristinare al più presto possibile la normale attività. Dato che questo processo coinvolge anche i nostri fornitori e le Ditte in subappalto, che si trovano a dover fronteggiare la stessa situazione, siamo a chiedere la Vostra pazienza. E' nostro fermo desiderio riportare il servizio di assistenza e le forniture a livelli in grado di soddisfare le Vostre necessità. In questo momento, possiamo garantire unicamente il nostro impegno a mettere in atto tutto quanto sarà possibile per ritornare alla normalità. Vogliate per favore non farci mancare la Vostra comprensione nel caso in cui i tempi di evasione degli ordini e delle forniture si protraessero oltre un ritardo accettabile od oltre i tempi di consegna già confermati.

Non appena le notizie in nostro possesso saranno maggiormente chiare, sarà nostra cura inviarVi tempestivamente tutte le informazioni del caso.

Ulteriori aggiornamenti Vi verranno trasmessi fino a che la situazione non tornerà alla normalità.

RingraziandoVi per la comprensione, cogliamo l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

PENTAX Italia S.r.l.

LIFE CARE

Enrico Emilio Bassani

Presidente

